

DAGPROGRAMMA

- 9u:** Onthaal met koffie, thee en boterkoeken
- 9u30:** Verwelkoming
- 9u45:** Start sessie klantvriendelijkheid door Diederik De Vos
- 11u30:** Pauze
- 11u45:** Vervolg sessie klantvriendelijkheid door Diederik De Vos
- 13u:** Lunch en netwerkmoment
- 14u:** Stadsbezoek met een bus:
gidsbeurt "De highlights van Antwerpen"
- 16u30:** Kwis
- 17u:** Einde

