

## DAGPROGRAMMA

- 9u:** Onthaal met koffie/thee
- 9u30:** Verwelkoming door de dienst Toerisme van de stad Brugge
- 9u45:** Vormingssessie 'klantvriendelijkheid'
- 11u30:** Pauze
- 11u45:** Inoefenen van situaties over klantvriendelijkheid
- 13u:** Lunch
- 14u:** Start stadsbezoek  
Werelderfgoedwandeling
- 16u30:** Kwis: 'Test je toeristische kennis'

