

## DAGPROGRAMMA

- 9u:** Onthaal met koffie/thee en koffiekoeken
- 9u30:** Verwelkoming door schepen van Toerisme Frank Nobels
- 9u45:** Vormingssessie 'klantvriendelijkheid'
- 11u30:** Pauze
- 11u45:** Inoefenen van situaties over klantvriendelijkheid
- 13u:** Lunch
- 14u:** Start stadsbezoek
1. Beleving Sint-Romboutstoren
  2. Kazerne Dossin
  3. Brouwerij 'Het Anker'
- 16u30:** Kwis: 'Test je toeristische kennis'

